

## 1. Диагностика отсутствия соединения камер учреждений с видеорегистратором.



**1.1 IP-камера** — это самостоятельное сетевое устройство, оснащенное собственным процессором, сетевым интерфейсом (Wi-Fi/Ethernet) и IP-адресом (**WiFi соединение не рассматриваем и не обслуживаем!**).

Устройство является классическим примером сетевых устройства так как имеет собственный сетевой адрес (TCP/IP).

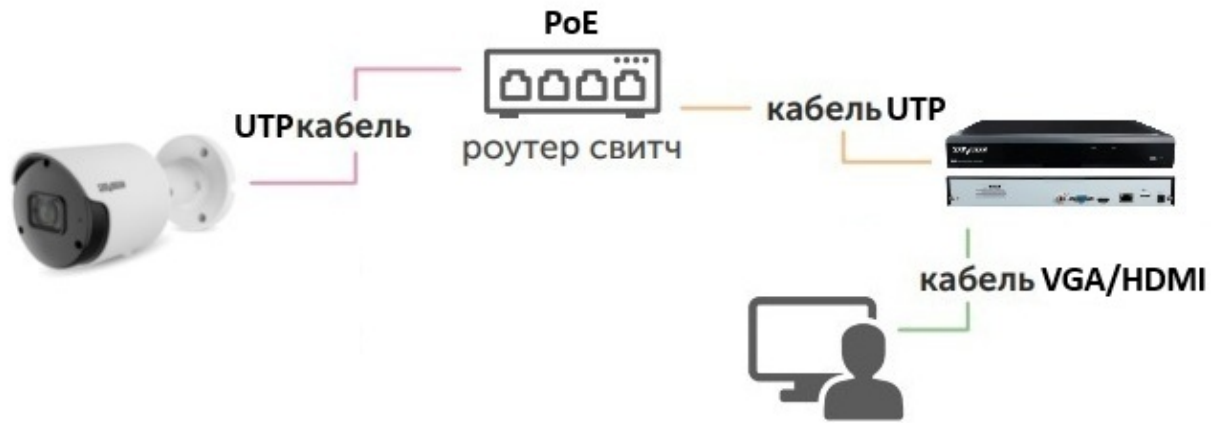


**1.2 Сетевой видеорегистратор NVR** — это устройство, являющееся центральным узлом в системе IP-видеонаблюдения.

Главное отличие от обычного сервера с ПО для видеонаблюдения — **специализированная аппаратная платформа**. Так же имеет собственный сетевой адрес (TCP/IP).

## 2. Схема подключения

Чаще всего — это классическая локальная сеть, физически отдельная от основной сети учреждения.



### 3. Проверка

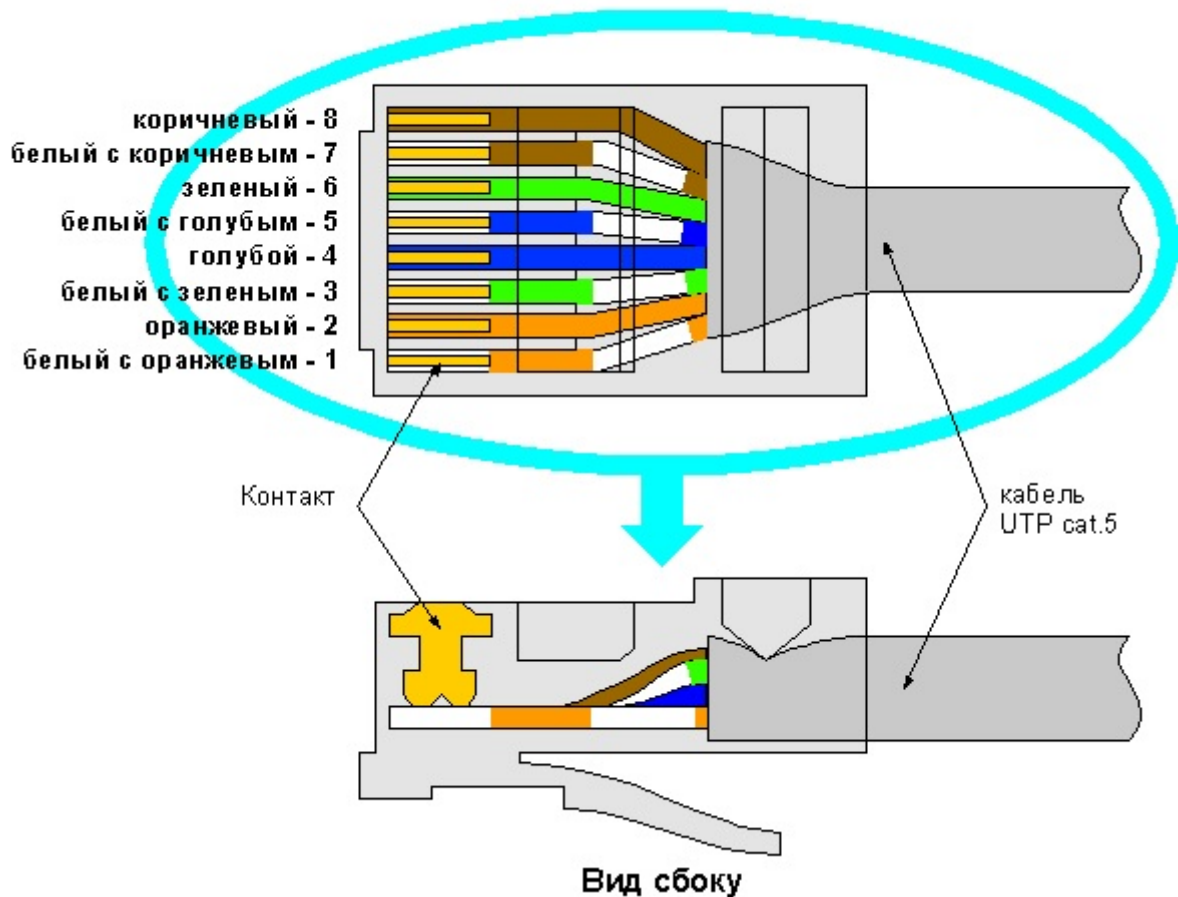
#### 3.1 Соединение (визуальная и физическая проверка):

- **Световая индикация:** Проверьте светодиоды (Link/Act) на сетевом разъеме камеры или на порту PoE-коммутатора (роутер/свитч). Если они не горят, питание не поступает или кабель поврежден.
- **Температура:** Работающая камера должна быть слегка теплой. Если корпус холодный — питания нет; если слишком горячий — возможен внутренний перегрев или короткое замыкание.
- **Целостность:** Осмотрите разъем RJ-45 на предмет окисления или загнутых контактов.
- **Качество кабеля:** Для работы PoE необходима медная «витая пара» категории не ниже 5е. Омедненные (ССА) кабели часто вызывают падение напряжения на длинных дистанциях.

**Решение:** Переобжимаем UTP кабель с обеих сторон.

**Рекомендация:** Для безопасности оборудования лучше отключить питание от PoE свитча или вытащить соответствующий патч-корд из коммутатора перед обжимом

## Вид сверху со стороны контактов



Присутствие устойчивого соединения восстановит доступ к камере и на мониторе видеонаблюдения.

### 3.2 Метод исключения (если возможно снять камеру для диагностики):

- Подключите камеру коротким заведомо исправным патч-кордом напрямую к другому порту PoE-коммутатора или к PoE-инжектору.
- Если камера имеет дополнительный разъем 12V, можно временно подключить обычный блок питания для проверки работоспособности самой камеры без PoE.

Соединение восстановлено (Link/Act)

### 3.3 Программная проверка (подключив напрямую к ПК):

- **Поиск в сети:** Используйте утилиты производителя (например, [SADP](#) для Hikvision).
- **Команда Ping:** Если IP-адрес камеры известен, попробуйте «пропинговать» его с компьютера в той же подсети.
- **Сброс IP камеры:** Кнопка Reset (наиболее частый способ): Найдите кнопку на задней/нижней панели (иногда скрыта под заглушкой или в отверстии). Удерживайте ее 10-15 секунд, пока камера не издаст звуковой сигнал или индикаторы не моргнут. Повторить: **Поиск в сети/ Команда Ping**

В противном случае привезти в офис для диагностики.